

## **PRVNÍ ČESKÁ ENERGIE A.S. - KONTAKTNÍ INFO:**

1. Zákaznický e-mail pro zasílání všech podkladů, dotazů, námětů apod. z oblasti energií:

[global3000@prvniceskaenergie.cz](mailto:global3000@prvniceskaenergie.cz)

2. Zákaznická linka: 704 160 700 a to vždy PO - PÁ v intervalu 9 – 11h. A 13 – 15:30h.

3. E-mail manažera externího rozvoje:

[jiri.patlejch@prvniceskaenergie.cz](mailto:jiri.patlejch@prvniceskaenergie.cz)

(e-mail slouží pouze k zasílání ostatních podkladů např. k pojistkám, nákupu či prodeji nemovitostí, hypotékám, úvěrům atd. Stačí zaslat i jen stručný popis konkrétní záležitosti a ozveme se zpět e-mailem nebo telefonicky a budeme Vás informovat o dalším postupu vč. konkrétních provizních bodů).

Webové stránky: [www.prvniceskaenergie.cz](http://www.prvniceskaenergie.cz)

**V KAŽDÉ E-MAILOVÉ KOMUNIKACI PROSÍME VŽDY UVÁDĚT VÁŠ PIN A TAKÉ TELEFON PRO RYCHLOU DALŠÍ PŘÍPADNOU ZPĚTNOU REAKCI A TO ZEJMÉNA V PŘÍPADĚ NEBEZPEČÍ Z PRODLENÍ!**

**ZASLÁNÍM KOMPLETNÍ POSLEDNÍ FAKTURY A SMLOUVY + PRŮVODKY NA VAŠE ENERGIE SI VŽDY ZAJISTÍTE RYCHLÉ A PŘESNÉ ZPRACOVÁNÍ VAŠÍ POPTÁVKY ENERGIÍ - BEZ TĚCHTO PODKLADŮ TOHO MOC UDĚLAT NELZE!!**

## Ceny:

1. FÉR CENA (SPOT ceník): reaguje okamžitě na ceny na trhu, zvýší se cena na velkoobchodním trhu, zvýší se ten den i Vám, sníží se cena na velkoobchodním trhu, sníží se cena automaticky i Vám
2. JISTOTA: na 2 roky fixní cena elektřiny i plynu

Všechny ceny Vám vždy navrhne a co možná nejlépe spočítá První česká energie a.s. podle Vámi zasláných podkladů (poslední vyúčtování / faktura a příslušná smlouva a případně dodatky).

Určitě Vám také budeme schopni vždy poradit s dalším postupem tak, aby Vám stávající dodavatel nezvýšil v budoucnu cenu, jak se v praxi stává (např. zdražení elektřiny z 1600 na 2500). - a to i pokud Vám aktuálně nebudeme moci dát lepší nabídku než v současnosti máte.

## Body:

1 Sami si dodáte podklady – 7 bodů za jednu smlouvu a každý rok „udržovačka“ 1 bod. Od Globálu teď máte akci, kdy za smlouvu dostanete 10 bodů. Body získáváte ihned za podepsání smlouvy, nečeká se až začnete odebírat energii od První české energie.

2 Dodáte kontakt na zájemce – následně firma zájemce zkontaktuje, navštíví ho obchodní zástupce a vše mu vysvětlí. Za toto bude 3,5 bodů, nyní je do 31.8. od firmy akce – 7 bodů a díky akci Globálu je to opět 10 bodů za jednu takovou smlouvu + opět každý rok 1 bod.

Prosím, dodávejte pouze kontakty na lidi, se kterými jste opravdu mluvili a kteří nebudou překvapení, kdo a proč jim volá.